

不正アクセスによる情報流出の可能性に関するお詫び

2020年11月30日

株式会社アイロベックス

代表取締役社長 箕田 美也

お客様各位

平素より大変お世話になっております。

この度、弊社ネットワークに対し、外部から不正アクセスがあり、弊社にて調査した結果、11月21日から同月23日にかけて、何者かによる不正アクセスでマルウェアに感染し、保管をさせていただいているお客様のプログラム等の資産（ソース・ドキュメントなど）が不正に流失した可能性があることが判明いたしました。

本件では、お客様をはじめ関係各位の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

以下、その経緯を記載いたします。

2020年11月24日午前、社内システムへの接続障害が発生し、身代金を要求するメッセージを確認しました。速やかに、ネットワークを遮断して、不正アクセスの影響を最小化する措置をとりました。

弊社にて調査した結果、11月21日から同月23日にかけて、外部から何者かによる不正アクセスがあり、マルウェアに感染したことが判明し、ランサムウェアによりファイルが暗号化されていることが確認されました。所轄警察署への被害の連絡並びに、今後の対応について報告・相談いたしました。

また、外部セキュリティ専門ベンダへ不正アクセスに関する調査・対応を依頼しました。

この不正アクセスは、いわゆる「オーダーメイド型ランサムウェア」による「標的型攻撃」であり、弊社を標的にして巧妙に、サーバ保存情報の暗号化やアクセスログの抹消を行っており影響範囲の調査に難航しております。

本日までの調査の結果、弊社にて保管しておりました、お客様のプログラム等の資産（ソース・ドキュメントなど）が不正に流失した可能性があることが判明いたしました。

調査は引き続き継続し、その結果については弊社ホームページにて公開させていただきます。

また、今回の事態を重く受け止め、全社一丸となって再発防止に取り組んで参ります。

お問い合わせ先

株式会社アイロベックス

電話番号 03-6892-2526 (受付時間: 平日 10:00-17:00)

メールアドレス customer@ilovex.co.jp