

【重要なお知らせ】不正アクセスの影響によるご迷惑をおかけしたことのお詫び

2020年12月25日

株式会社アイロベックス
代表取締役社長 箕田 美也

お客様各位

平素より大変お世話になっております。

この度、弊社ネットワークに対し、外部から不正アクセスがあり、弊社にて調査した結果、11月21日から同月23日にかけて、何者かによる不正アクセスでマルウェアに感染したことが判明しました。

現時点においては、保管をさせていただいているお客様のプログラム等の資産（ソース・ドキュメントなど）が不正に流失した事実は、確認されておりません。

本件では、ご迷惑とご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

発覚の経緯、調査の結果および、今後の対応について、ご報告させていただきます。

1. 発覚と対応の経緯

2020年11月24日（火）午前

社内システムへの接続障害が発生し、PCにログインできない状態であることが判明しました。PC及びファイルサーバー上のデータが暗号化されていることを確認しました。

速やかに、ネットワークを遮断して、不正アクセスの影響を最小化する措置をとりました。

弊社にて調査した結果、11月21日から同月23日にかけて、外部から不正アクセスがありランサムウェアに感染したことが判明し、IPAに報告しました。

2020年11月25日（水）

管轄警察署へ連絡し、状況説明を行い、不正アクセスに関する調査のため状況保全の作業を開始しました。

2020年11月26日（木）

外部セキュリティ専門会社の支援を受けて、不正アクセスに関する調査を開始しました。

2020年12月中旬

弊社で保持していた以下の情報がインターネット上で公表や販売されていないことを、専用ツールにより調査を開始しました。

- ・顧客のプログラム等の資産（ソース・ドキュメントなど）
- ・営業および購買に関する資料 取引先情報、営業資料など
- ・自社の社員の個人情報など

2. 感染の原因

ランサムウェアに感染したことが判明しました。

いわゆる「オーダーメイド型ランサムウェア」による高度な「標的型攻撃」に、弊社で導入済みのセキュリティ対策では対応できなかったことが原因で、PCがランサムウェアに感染し、PC及びファイルサーバー上のデータが暗号化されました。

3. 再発防止策

実施済みの項目を含みますが、再発防止策として以下の対応を進めてまいります。

- ①NW 出入口対策強化
- ②端末セキュリティ強化
- ③PC 端末のクリーン化対応
- ④ログ対策強化
- ⑤セキュリティ対応体制強化

本件に関しまして、ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、あらためてお詫び申し上げます。

弊社では、今回の事態を重く受け止め、より一層の管理体制の強化に努めるとともに、不正アクセスなどの犯罪行為には厳正に対処してまいります。

今後お知らせすべき新たな事実が判明しましたら、改めてホームページ等にてお知らせいたします。

何とぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先

株式会社アイロベックス

電話番号 03-6892-2526

メールアドレス customer@ilovex.co.jp

受付時間 平日 10:00～17:00

年末年始の休業期間：2020年12月30日（水）～2021年1月3日（日）

※この期間のお問い合わせのご返信は、2021年1月4日以降順次対応させていただきます。宜しくご承知賜りますようお願い申し上げます。

※1月4日（月）より通常通りに営業を再開いたします。