

# アイロベックス通信

平成20年3月 Vol.30

住所 新宿区新宿5-17-17 渡菱ビル3F  
電話番号 03-3232-2525  
URL http://www.ilovex.co.jp/  
発行者 株式会社アイロベックス

## 代表の一言

### 「四即四常」徹底の誓い



代表取締役  
杉山淳子

IT業界といってもビジネスを支える共通の能力は、他の業界と同じです。技術を磨くことも大切ですが、新人が会社に入って最初に鍛えられるのは共通のビジネスマナーであるはず。また、リーダーやマネージャーといえども、この共通のマナーを疎かにしては大事な信頼関係を築くことが難しくなります。そこで具体的に日常の中で実行できる重要な事柄を8つ、四即四常としてまとめました。一つの仕事や気づきで早さを感じるの小さな時間ですが、この「即」という習慣を意識して実行し続けたときに「常」の力となってビジネスの基礎体力ができるのです。習慣で「知らずに出てしまう。」意識なくとも楽に仕事ができるようになったらどんなに素晴らしいでしょう。目指すは、良い習慣を作ることなのです。

## 四即四常徹底の誓い

アイロベックス社員の誓い

### 四即四常徹底の誓い

一人の自立した社会人として、そしてアイロベックスの一員として、「最低限これだけは・・・」。そのような切なる思いからこの「四即四常徹底の誓い」は作成されました。

### 四即 誰よりも早く、何よりも早くすべきこと。

**即 連絡**・・・誰かに頼み事をするとき、その連絡は早ければ早いほどよい！納期ぎりぎりになって、頼まれた方は、たまったものではない。時期が早ければ、仮に断られたとしても、いかようにでも対応策が残されている。早め早めの連絡が吉！それが礼儀であり、思いやり。

**即 相談**・・・わからないことはわからないと言える勇気を持つ！「わかりません」の一言を恐れてはいけない。「わからないことつぶされ、そのまま自爆！」これが一番怖いこと。アイロベックスには喜んで相談に乗ってくれる仲間がたくさんいる。些細なことでもいい。「わかりません」そして「ご相談があります」の一言を大切にしよう。

**即 意味づけ**・・・もし提出した書類の内容に対して指摘を受けたらどうしますか？「そうですね」と指摘された箇所を修正するだけなら誰でもできる。必要なのは、「なぜそうなるのか？」と納得するまで考え抜くこと、意味づけすること。なぜその部分を指摘されたのか？なぜ訂正するところなるのか？「なぜなぜ」を納得できるまで繰り返すべし！

**即 チェック**・・・書類にせよ何にせよ、人にチェックをお願いする前に自分でチェックすること！自分で作成したものはもちろんのこと、誰かにお願いして作成したものを自分でチェックせず横流しするなど、言語道断。人にチェックをお願いするときは、自分がその中身を確認し、理解していることが大前提。チェック魔になるべし！

### 四常 日常の中で毎日必ず行うこと。

**常 改善**・・・何かミスをしてしまったときの「以後気を付けます」この一言だけで終わらせないこと！肝心なのは、「何を」「どう」気を付け、「どう改善していくのか」。「気を付けます」の後のもう一言が肝。具体的なアクションをはっきり宣言しよう。

**常 共有**・・・お客様とのやりとりは必ず発生するもの。特にメールは要注意！黙っていると誰もわからない。「大した内容ではないので・・・」これは禁物。お客様とのやりとりで大したことないものなどない。先輩社員への『CC』は必ず付けるべし！自分自身に『BCC』を付けておくことも基本中の基本。誰が誰とどんなやりとりをしているかわからない闇市場にならぬようご用心。

**常 管理**・・・お客様とのやりとり・議事録・資料を管理できていますか？“送信メール”は“お客様別”に“フォルダ分け”。“メールを含む全ての記録・資料”は“印刷”し、“お客様別”に“時系列”で、“ファイリング”して管理すべし！そして「あのお客様のところに行くよ」と声がかかれば、さっとファイルを手にとろう。このファイルがお客様を唸らせる魔法のツールになる！

**常 勉強**・・・プライベートな時間はだらだら過ごしたい。そのだらだら、ちょっと待った！社会人として必要な情報や知識は、山ほどある。このチャンスを逃して、いつ勉強するのですか？資格、読書、新聞何でも結構。社会人に必要な筋肉をつけるべし！

### 「四即四常徹底の誓い」クレド



## 今月のスター社員



### 四即四常徹底の誓いインタビュー

軽部(記者)：四即四常の誓い、全て実行出来ていますか？  
松本：実行するよう心がけています。  
小佐野：全て完璧というわけにはいきませんが・・・  
軽部：もちろん毎朝きちんと四即四常の誓いは読んでいるのですよね？  
松本：私は昼休みに読んでいます。  
小佐野：・・・  
軽部：この四即四常の誓いがあることで何か変わると感じますか？  
松本：持っているだけ・存在しているだけではなく、意識することで、変わると感じます。  
小佐野：そうだね。文章化されていることで、頭に残りやすいし意識しやすくなる。  
軽部：松本さん、この中でも最も重要なものは？  
松本：其の六、常共有。  
軽部：ほお。なぜですか？  
松本：四即四常の誓いには、お客様との連絡についてが書かれています。開発の場においても仕様変更など、チームメンバー間においても情報を共有することが、一番大切だと思います。  
軽部：小佐野さんはどうですか？  
小佐野：即連絡！！何事も早め早めの行動が大事だと思います。



ソフトウェア開発部  
小佐野 貴久

軽部：自分に足りない点は？  
松本：足りない点は、其の七、常管理です。大雑把な性格で、書類や資料を、綺麗に管理するのが苦手なので。溜まってきたら整理しますが、日ごろから整理整頓が出来てません。同時に今後、意識していきたいです。

小佐野：私は即意味付けだと思います！  
考えて行動するのとしないのでは全然違う。「常意味付け」ぐらいの気持ちでいたいです。  
軽部：四即四常の誓い裏面の「レンガを、、、」(※1)を読んで感じるものはありましたか？  
松本：プログラムと同じだと思いました。目先のコードだけにとらわれるのではなく、なぜこの処理を行うのか、何のための処理なのか、なぜこうなっているのか、を考える必要があるからです。  
軽部：さすが松本さん！小佐野さんはどうですか？  
小佐野：よくある話だと感じました。しかしよくある話だからこそ重要だと思います。自分がこの質問をされたら、どう答えるのか・・・後者のように答えられると信じています。  
軽部：なるほど！この四即四常の一つ付け足すとしたら何かありますか？  
松本：即切り換え  
小佐野：常集中！常に集中して仕事をしたいです。当然息抜きの時間は必要だと思います。  
軽部：貴重なご意見、ありがとうございました。



ソフトウェア開発部  
松本 智子

※1「四即四常徹底の誓い」裏面より  
レンガを積み上げている二人の男がいた。「何をしているのか」と尋ねると、一人の男は「レンガを積み上げているのさ」と答えた。もう一人は「教会を作っているのさ」と答えた。この二人の人生は全く違うものになった。

## アイロベックス新卒採用説明会

### 唯一無二！！アイロベックス説明会！！

2月13日(水)、アイロベックス新卒採用説明会を行いました。今年の説明会は採用サイト同様に「表と裏」をコンセプトに「他にはない会社説明会！！」を行おうと準備してきました。当日の内容は、大屋の司会、石塚からの会社説明、毎年評判の代表の杉山からの話、そして今回のメインイベント新人企画「新人・岡部将宏 ～社会人1年目の表裏～」内容は岡部の社内の姿からプライベートまで質問をして行くというものです。面白映像を織り交ぜ、岡部の裏の姿を暴いていく、、、予想を超える盛り上がりの中、学生にアイロベックスがどんな会社なのか伝えることができました。学生からも高評価をいただき、次回への弾みがつきました。今回は3月4日(火)です。前回以上の説明会になること間違いなし！！このご期待です！！  
採用チーム：軽部 豊

### 岡部大活躍！！



採用チーム隊長：石塚



代表：杉山の話は学生に大人気



名司会者：大屋

## ☆今月のお菓子☆



おいしそうですねー！



山田さん！独り占めですか？



これもおいしそうですねー！



これは！！ビックリするほどおいしいです！！

## 編集後記



エンタランスのお花

アイロベックスのエンタランスに可愛い花がありました。社員の三角が作ったものですが、こういった花が一つあるだけで雰囲気がいっぱい変わるものなんだと気づいた。めーぶる軽部でした。



編集

めーぶる軽部  
ジャッキー小原  
玉黒黒木

メールマガジンの携帯配信を開始しました。右のQRコードより、お申し込み下さい。

