



## Google1位から見たこと

代表取締役 / 杉山 淳子

忘れもしない2010年7月22日、いつものように何気なくSEO順位検索ツールを起動すると・・・Google順位が1位と表示されるではありませんか。思わず「これは何かの間違い。見間違いではないか」と考えました。恐る恐る何度も確認して「本当に1位なんだ」と思ったときは喜びもありましたが、驚きと多少の恐怖が入り混じりました。なぜなら、「システム開発」というキーワードでGoogleで1位(トップ表示)を目標にしてきましたが、予定よりも随分と早く実現してしまったからなのです。こんなに簡単に1位をとってしまったっていいのか?という思いでした。つまり当社が簡単に出来ることは他社でも簡単にできるのでは?という恐れだったわけです。それでも嬉しさのあまりホログラムシールを作ってしまった・・・。

SEOの成功は永遠ではありません。その証拠には、1位の栄光はたった2週間で、今や3位に陥落しています。そして、これが一番大事なことで、SEOで1位をとっていても苦労しなくても仕事は来る。利益が上がるわけでは決まてないのです。SEOは当社の顧客マーケティングの入り口の一つでしかないのです。お問い合わせが増えて「嬉しい」という気持ちも、今や「お問い合わせを受けた後の処理や行動がお客様に当社の価値を感じてもらい、納得のいく対処ができていますか?」に視点が移りました。そして、技術がどのように移り変わっていかうとも、当社が自信を持って提供できるのは、「企業の根幹を支える業務システムである」ことを再発見することができたことは有難いお釣りであります。

今や、当社のSEOのKPIは、Google1位 Yahoo1位の全国制覇に代わっています。狙いを定め行動して結果が出ると、またすぐ次のステージや目標が見えてくるのだということを改めて実感しています。



## お客様のご紹介 株式会社山崎文栄堂様

### 「オフィスの書類整理セミナーを好評開催中！」

渋谷2丁目交差点にある「渋谷区渋谷 四丁目 五番五号」と描かれた建物をご存知でしょうか。そこが山崎文栄堂様のオフィスです。昭和49年に創業し、今やアスクルの正規取扱販売店として実績のある会社様ですが、特徴的なのはその外観だけではありません。

それは、オフィス環境です。社内に入ると家具、文具、書類が無駄なく整理されています。「各自のロッカーはひと月に1回移動します。そうすることで無駄な物を捨てる習慣が身に付きます」そう話してくださったのは営業本部長の若狭様。

オフィスの書類整理術は、セミナーやオフィス見学会、無料小冊子によって社外にも公開されています。セミナーでは、山崎文栄堂様のオフィスで実際に書類整理を体感し、どのように保管すべきか、何を捨てるべきか、無駄をなくす技術を習得することができます。すでに100回以上開催されている人気のセミナーです。

歴史ある企業でありながら、『IT経営百選』で最優秀賞を連続受賞するなど、新しい取り組みを実践する山崎文栄堂様にご注目ください。

Webコンサルティング部 / 黒木 優

弊社で制作を請け負った山崎文栄堂様トップページ。社員の方が日々の業務をTwitterでつぶやいています。

「書類整理セミナー」の詳細はこちら!  
<http://www.shorui.jp/>



## 私が窓口です。

Webコンサルティング部 / 浅沼 研介



私はアイロベックスの窓口として、お客様からのお問合せに一番に対応させていただいています。最近、システム開発のお問い合わせ以外に、「ツールが起動しないので対処方法を教えて欲しい」、「システムをどう直すべきか診断して欲しい」とご相談をいただく機会が増えました。お問合せをいただいた際は、まずは弊社のどの技術者が適任であるかを見極めるため、お電話でいくつかご質問をさせていただきます。主にシステムの概要と、プログラム言語、DB、サーバーOSです。そして、資料の授受やお見積のご提出がスムーズにできるよう、お打合せ前には機密保持契約書を用意しておくことも忘れません。

契約は私にお任せください。技術は、弊社の経験豊富なSEがご相談にお応えします。プロジェクトが円滑に進むように、お客様と社内をサポートするのが私の役割です。



## Googleサービスの社内活用法

企画開発部 / 西楨 正俊

## 社内iPhone座談会

アイロベックスでは6月末から社員にiPhoneの支給を始めました。ビギナーの中村にベテランの池田がiPhoneの魅力と活用法を伝授します。



iPhone歴 2年  
企画開発部 / 池田 裕

iPhone歴 2か月  
流通システム部 / 中村 千穂

## ● iPhoneを活用すれば仕事の効率は上がる

池田「私がiPhoneを使い始めたのは2年前。今では片時も離さず持ち歩いています。何でも聞いてください。」

中村「私はiPhoneを使い始めてようやく2か月ちょっと。まだうまく使いこなせていません。iPhoneをもっと上手に仕事に活用したいんだけど・・・」

池田「iPhoneの特長の一つはGoogleと親和性が高いこと。「Gmail」や「Googleカレンダー」をiPhoneに同期させれば小さなパソコンと同じです。外にいてもオフィスと同じように対応できるので、仕事の効率は上がりますよ。」

中村「つい最近、アイロベックスは社の電話回線をiPhoneと繋げました。メールだけではなく社にかかってきた電話もiPhoneがあれば外で受話することができます。ますます重宝しそうですね。」

池田「今後はアイロベックスのイントラネットもiPhoneで見られるようにしたいと考えています。そうなれば社員同士の情報共有もよりスピーディーになりますよ。」

## ● やっぱ豊富なアプリが魅力

池田「ところで、先日中村さんにおすすめしたTwitter閲覧用のアプリ「TweetMe」はどうですか?」

中村「とても便利! 「ユーザーグループ」など便利な機能が満載で、Twitterは専らiPhoneで見えるようになりました。他におすすめのアプリはありますか?」

池田「そうですね・・・。「GoogleMobileApp」というアプリは知ってますか? これはその名の通り、Googleの提供するサービスがパッケージされたアプリで、Gmailやカレンダーはもちろん、音声検索機能やリーダーなどもワンタッチで使用することができるんです。」

中村「アプリが豊富なところがiPhoneの魅力ですね。今はまだ通常の携帯電話と使い分けしている状態ですが、徐々にiPhoneを使う比重が大きくなるかも。池田さんには活用法について、今後も社内教育をお願いしたいです。」

池田「Twitter上で映像を配信するアプリ「TwitCasting」の登場など、これからのiPhoneは単に情報を受信するだけでなく、自分で情報を発信する端末へと変化していきそうです。こういった機運をアイロベックスの仕事にも柔軟に取り入れていきたいですね。」

今回はGoogleで提供する無料のサービスをいくつかご紹介したいと思います。現在弊社が主に利用しているのは「PicasaWebアルバム」、「GoogleDocs」、「Googleカレンダー」の3つ。

PicasaWebアルバムは、撮影したお客様の写真を確認・抽出していただく時に使用しています。従来はDVDに写真を焼いてお客様に送付していましたが、時間と手間がかかるだけでなく、巨大なデジタル画像を開くというご負担もありました。その点PicasaWebアルバムはWebで確認でき、縮小・原寸表示も容易なため、ストレスなく写真をご覧いただけるようになりました。

次にGoogleDocsですが、こちらは社内でアンケートを取る際に使用しています。集計結果をスプレッドシートで確認できるため、ダウンロードしてExcelにまとめることも簡単にできます。今までは用紙を社内回して集計していましたが、GoogleDocsを利用し始めてからは時間が大幅に削減できました。プログラムやシステムが苦手な人でも簡単にフォームを設定できるので便利です。

Googleカレンダーは、弊社で開発・販売をしているプロジェクト管理のアプリケーション「XziNet」と連携させています。社内では「XziNet」を通じて各自のスケジュールを把握していますが、Googleカレンダーと連携させたことでiPhoneなどのスマートフォンから簡単にスケジュールを変更できるようになり、外出先で急に予定が変わっても対応できるようになりました。

Googleのサービス活用法には、まだまだ模索する余地がありそうです。現在はGoogleが用意したサービスを一方的に利用しているだけですが、今後は自社で作成したアプリケーションでサービス開発をしたいと考えています。

Googleカレンダーには個人の予定をXML形式にて参照する機能が備わっているため、これを軸に「XziNetProject」のスケジュールに予定を取り込む自動処理を作成しました。現在はXML参照のため取り込みのみの実装ですが、今後「GoogleDataAPI」を利用するように改修を加えていき、予定を共有できるようにしていくのが目標です。 **ソフトウェア開発部 / 牧野 慎一郎**

## ニューカマーは 湘南ボーイ

Webコンサルティング部 / 木下 怜



はじめまして。8月から株式会社アイロベックスの一員になりました、木下怜(きのしたれい)と申します。どうぞよろしくお願いたします。

私の生まれは神奈川県湘南。物心ついてから20歳過ぎまで、ずっと海のそばで育ちました。サザンオールスターズの歌詞にたびたび登場する江の島は、家から歩いて10分ほど。耳をすませば波の音やウミネコの声、「ゴトゴトッ」と枕木を踏んで走る江ノ電の音が聞こえました。東京に出てきて10年近くが経ちますが、今でも時折湘南の海を懐かしく思い出すことがあります。実家に帰ったときは欠かさず海まで散歩して、潮風を浴びながら元気を充填しています。

アイロベックスに出会うまで、私はシステム開発とはおよそ縁のない仕事に就いていました。前職では雑誌編集や広告制作に携わり、某有名テーマパークで歌を歌っていたこともあります。現在は先輩の指導のもと、ITの知識や専門用語などを勉強する毎日です。私の所属するWebコンサルティング部は、アイロベックスの窓口となってお客様とエンジニアとの橋渡しを行う部署。これまでの経験も活かしつつ、早く一人前になって、お客様に最適なサービスを提供するお手伝いをしたいと考えています。

## 編集後記

エンドユーザー様からのお問い合わせも増え、数週間ながらGoogle検索で1位なったことで、お問い合わせやSEOの重要性を感じることができました。これからもより一層お客様のために努めてまいります。

アイロベックス通信は 総合編集: イブ川本  
弊社HP上からもダウンロード頂けます。 アシスト: ジンジャー牧野  
URL ↓↓↓ 写真: クールビズ浅沼  
<http://www.ilovex.co.jp/info/newsletter/> 文章校正: アルブス木下