

愛してやまない 私の地元

愛してやまない私の「地元」…ということで、私が「地元」といわれて一番に思い浮かべる、出身地、三重県の伊賀市についてご紹介したいと思います。

1) 忍者屋敷

「伊賀」と聞けば真っ先に思い浮かぶのが、やはり忍者だと思います。伊賀に観光に訪れるなら、やはり忍者屋敷は外せません!

いわゆる仕掛けが盛りだくさんな忍者屋敷と(詳しいことは行ってのお楽しみ)、忍者の使っていた道具などが展示された博物館とセットで見学できます。忍者屋敷では、カラフルな忍装束を着た、かわいい『くノ一(くのいち)』が案内してくれます。

また、毎日ではありませんが、忍者ショーもやっていて、お頭とその仲間たちが、いろいろなショーを見せてくれます。

私は参加したことがありませんが、手裏剣打ちの体験もできるようです。

今日の地元 三重県伊賀市

執筆: システム開発事業部
松本 智子

2) 上野城

さて、その忍者屋敷があるのが、伊賀上野城の敷地内です。白鳳城とも呼ばれる美しい天守閣は上ることでもでき、天守閣の最上階からは、伊賀上野の盆地が一望できます。

春には「伊賀上野 NINJA フェスタ」が3月末~5月のGW 辺りまで、およそ1ヶ月開催されています。その頃に訪れると、たくさんの忍者(の衣装を着た観光客)と、城内の美しい桜を見ることができます。そして、日本で1、2位を争うといわれるほどの高い石垣とお堀も見所です。

住んでいた頃は毎日見ていたので、天守閣もお堀も当たり前になりすぎていたのですが、離れてみると無性に懐かしくなります。

3) 俳聖殿(はいせいでん)

また、伊賀上野は、俳聖・松尾芭蕉の生誕地としても有名です。こちらにも、上野城の敷地内にあるのですが、「俳聖殿」という芭蕉のお堂があります。

中には伊賀焼きで作られた、芭蕉の座像が安置されています。毎年10月には、この俳聖殿前で芭蕉祭が開かれます。

上野城からは少し歩きますが、市内には松尾芭蕉生家や蓑虫庵(みのむしあん)と呼ばれる、芭蕉の門人だった服部土芳の草庵も現存していますので、芭蕉や江戸時代に興味のある方は、楽しめると思います。



▲上野城



▲上野城のお堀

The 集客

Web サイトからの
お問い合わせ担当が
気をつけるべきこと

執筆: Webコンサルティング部
村上 宣久



売上などの成果を上げるために、SEMに力を入れて Web サイトの PV (ページビュー) を増加させたり、サイト内のユーザビリティを改善して、CVR (コンバージョンレート) を上昇させたりとさまざまな取り組みを実施されていらっしゃると思います。

弊社でも Web サイト経由でお問い合わせをいただくお客さまが大半です。Web サイトはお客さまにとって知りたい情報や、課題解決のためのコンテンツに容易にたどり着いていただくような設計を心がけています。改善を繰り返すことで、弊社のサイトへのご訪問、お問い合わせは増えてきています。

ただし、Web 上ですべてが完結してしまうサービスであれば、これで問題ないのですが、弊社の場合は、ホームページや EC サイトの構築、システムの開発が主となります。お取引までの流れは、Web サイト→電話(メール)→お打合せ(ご提案)→受注となります。よって、Web サイトが関わるのは、

ご興味を持っていただきお問い合わせをいただくまでとなります。重要なのはむしろその後で、せっかく Web サイトを見てご期待いただいたとしても、連絡までのレスポンスが悪かったり、提案がイマイチだったりすると、お客さまは一気に興味を失ってしまいます。

成果を上げるためには、検索ワードに合致したページが表示されるように、Web サイトで興味を持っていただいたお客さまに合致した社員の対応が欠かせません。そのため、Web サイトからのお問い合わせ担当者は電話の受付体制や営業、その後のサービスを提供する担当者に至るまで、一貫してフローを確立し、スムーズに目的(成果)が達成できるようにすることがとても重要です。

編集後記



今年の夏休みを利用して、ディズニーランドに行ってきました。あまりの暑さにポータブル扇風機を買いましたが、子供が早々に無くしてしまい、諦め半分で遺失届を出したのですが、なんと閉園時には戻って来ました!ディズニーの行き届いたサービスに感動した夏休みでした。

WEB コンサル部 yamada

アイロベックス通信は
弊社 HP 上からもダウンロード頂けます。
最新号、バックナンバーも掲載中です。

URL→<http://www.ilovex.co.jp/info/newsletter/>

アイロベックスのソーシャルメディア

Twitter→http://twitter.com/ilovex_official

Facebook→<http://www.facebook.com/ilovex.co.jp>

お客様の声
ラプラス・システムさま
便利なサービス、提供してます
パートナーサービスのご紹介
愛してやまない私の地元
三重県伊賀市をご紹介します!

facebookの手軽さは、ほんの数分で記事がアップできるところにあると思います。また、「いいね!」をワンクリックするだけで、見守っているよ、応援しているよと伝えられるところでしょうか。実際、記事をあげた瞬間に夜中でも1秒、2秒で「いいね!」が入ってくると驚きと同時に、この同じ仮想空間と時間を共有している人がいることで、小さな喜びを感じます。

一方、流行りのLINEは、近い知り合い同士で、遊び心が入るところが違いますね。漫画のスタンプを使い、微妙な心の動きを伝えられるところが面白いと思いました。あのヘタウマな絵も、冗談ぽくていい感じなのかもしれません。ネットでも人と人のつながりは嬉しいものですね。facebookやLINEは、新しいコミュニケーションを作り出してくれました。

それに対して、メールやブログを書くのは時間がかかります。読み返して直したり、結局送らなかつたり公開しなかつたこともあります。時間がかかるコミュニケーションが、だんだん苦手になっていってしまうのは、現代人が忙しすぎるからなのか、それとも、より面倒くさがりになったからなのか。しかし、敢えて思うのですが、ある程度の長い文章を書いたり、話をするのを億劫がってはいけないかと。(これは自分に対する戒めです。)

日本人をダメにしたのは「面倒くさい」という言葉だと、ある人から聞きました。今は重く長い文章を書いたり、話したりする人よりも、細かくてマメな人のほうが皆に好かれるのかもしれませんが、もっとも、究極の面倒くさがりである自分は、facebookさえも見ないで数日経ってしまうということがある訳

でして、知人、友人の誕生日祝いをスルーしてしまっただけに気づいたときの言い知れぬ後味の悪さが辛いです。



代表取締役社長 杉山 淳子

パートナーサービスのご紹介

アイロベックスでは、さまざまな企業さまとパートナー契約を結んでおり便利なサービスを委託販売しております。今回は、その一部をご紹介します。



FAXの送受信にかかる手間や時間、インク代などのコストは、「faximo」を利用することで軽減することができます。

書類を毎回プリントアウトし、FAX機で送信し、確認作業を行うといった、これまでの手間を省き、faximoはメールを使ってFAXの送受信を行います。

スマートフォンにも対応しているので(iPhoneアプリについては9月にリリース予定)、本当にメール感覚でFAXが送受信できます。導入に際して、FAXサーバー、FAX機、FAX回線がそれぞれ不要なため、業務量増加に伴うコストの削減を図ることもできます。

メールとインターネットが繋がる環境さえあれば、いつでもどこでもFAXの送受信ができる大変便利なサービスなので、皆様ぜひ一度お試しください。



Google Appsといえば、GmailやGoogleカレンダーでおなじみのサービスです。

アイロベックスでは、会社全体のビジネスツールとして、Google Appsの利用を検討されている中堅・中小企業さま向けに、Google Appsの導入支援やサポートサービスを開始しました。

業務システムの構築に特化し、さまざまな他社開発のシステムを直してきたアイロベックスだからこそ、現状の業務分析とGoogle Appsを導入した際の業務最適化のご提案ができます。

ご検討をされる際は、アイロベックスまでお気軽にご相談ください。検討・導入から、実際の運用後のアフターフォローまでご支援いたします。



アイロベックスでは、業務システムやWebサイト構築を中心に行ってききましたが、更なる業務改善のご提案を行うために、株式会社ラクス様のビジネスパートナーとなりました。

メール配信や販売管理・顧客管理など、システムに付随する機能のサポートや、システムとツールを連携させることで、工数の削減や運用の効率化を図るなど、システム周辺の問題やご要望についてよりよい改善・ご提案をいたします。

現在、お使いのシステムでお困りの際は、アイロベックスにお声がけください。



http://www.lapsys.co.jp/

ラプラス・システムさま 従業員数:106名
業種:科学技術系ソフトウェア、主に太陽光発電計測・表示システム

太陽光発電シミュレーション等の自然エネルギー関係アプリケーション開発・販売、コンサルタント業務など環境分野の計測・PRでトップシェアを誇る、ソフトウェア開発企業です。太陽光発電を中心に、新エネルギー利用におけるシミュレーション、計測・監視、CO2削減の見える化、これらを軸に世界へ躍進します。

20年を超える実績と適切な金額、 一歩踏み込んだ提案内容が決め手でした。

今回は物件管理システムを開発させていただいた、ラプラス・システムの堀井代表取締役役にアイロベックスについてお伺いしました。

アイロベックスの印象について教えてください。

開発パートナーの候補として複数社にお声がけをし、業務システムの実績、提案内容、金額を総合的に比較検討いたしました。アイロベックスさんは、20年を超える業務システムの実績が有りましたし、提案内容や金額を見ても適切でしたので、お任せできると判断しお願いすることにしました。

また、当社と徒歩10分という距離も魅力で、頻繁にお越しいただくということは無いのですが、何かあった時のことを考えると、やはり近くに居てくれると安心できます。

開発が始まってからは、こちらの要望について実現してくださるのはもちろんですが、要望以外の内容についても積極的に考え、対応してくださるので非常に助かっています。

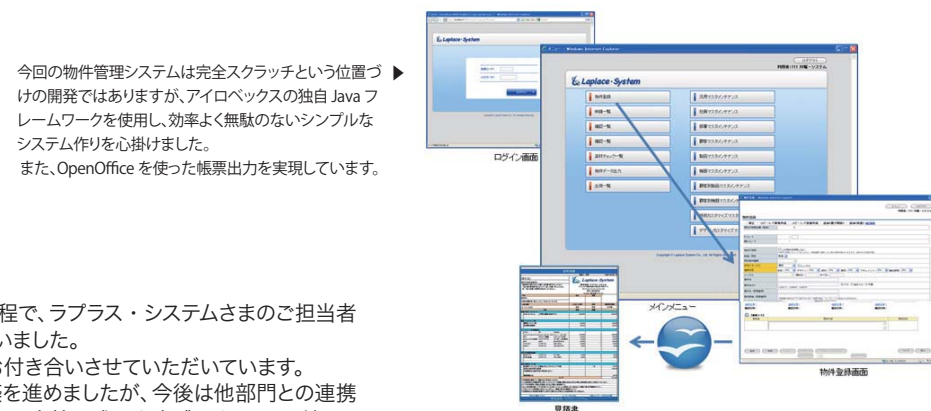
今後、アイロベックスに期待していることを教えてください

第一段階での仕組みは完成しましたが、過去実績であるデータベースを資産として有効に活用していかねばなりません。

これからも当社の思い描く理想を実現するため、システムの具現化とサポートに加え、積極的な提案に期待しています。



▲左から 弊社担当の見並、ラプラスシステム 堀井さま 弊社担当の川端



今回の物件管理システムは完全スクラッチという位置づけの開発ではありますが、アイロベックスの独自Javaフレームワークを使用し、効率よく無駄のないシンプルシステム作りを心掛けました。また、OpenOfficeを使った帳票出力を実現しています。

担当：見並から

お問合せいただき、ご提案、お見積、ご契約に至るまでの過程で、ラプラス・システムさまのご担当者及びご訪問時の雰囲気から、とても誠実な企業文化を感じていました。システム構築当初から1年以上経った今でも、同じ想いでお付き合いいただいています。案件数の急増に伴い、まずは営業まわり(見積)の機能構築を進めましたが、今後は他部門との連携も加味し、更なる利便性を図ってまいります。システムの成長から会社の成長を実感でき、とても嬉しく感じます。

誕生日をお祝いしました！

8月10日に新人たちでの内田さんの誕生日をお祝いしました。

ホワイトボードにメッセージを書き、飾りをつけて派手にしたりと、入社した時に皆がわかるように工夫しました。お祝い前日は、同じ新人の久保さんがバルーンアートを作れたことに感動しつつ、準備を楽しく行いました。(ちなみに私は、ただ膨らませただけの風船を2つ割った段階で、これ以上風船に触ることを諦めました。)

ちょうどオリンピック期間中でサッカーが盛り上がっていたことと、名字が同じということから、サッカー日本代表の内田篤人選手の写真を飾りに使わせていただきました。「それは違う内田ですよ!」と、朝入社した際の内田さんの鋭いツッコミを期待していたのですが、思っていた以上に喜んでくれていたようで、こちらも嬉しくなりました。

現在新人は各課に分かれて仕事をしているため、教育期間の時ほど交流する機会がありません。誕生日祝いのように、仕事以外で一緒に何かを作りあげ、お祝いをする場を設けることが、互いの作業のフォローをしあったり、新たな一面を発見できたりと、良いコミュニケーションが生まれるきっかけになると、改めて感じる事ができました。

暑い毎日が続いていますが、アイロベックス一熱い男!内田くんのように元気に夏を乗り切りましょう。



役に立つiPad導入のポイントと25の活用事例

9月21日金曜日、ミニセミナーを開催いたします。
2012年9月21日(金)13時30分～ 場所：当社会議室
参加費用：無料
受付：お問い合わせは 村上まで

電話・メールのお問い合わせ
03-3232-2525
info@ilovex.co.jp

アイロベックス
ミニセミナー
2012年
9月21日(金)